

planet

الهيئة الاتحادية للضرائب
FEDERAL TAX AUTHORITY



GUIDE DES ACHATS HORS TAXE

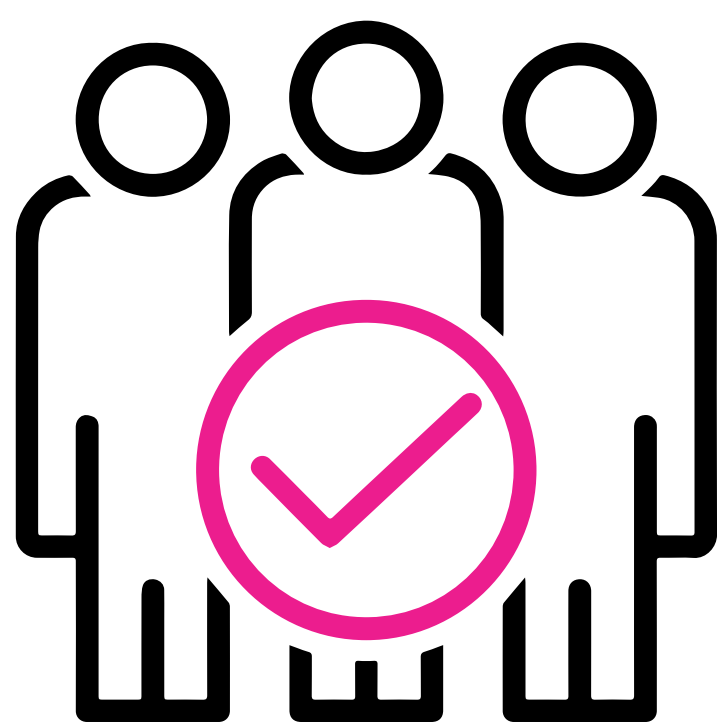
QUOI EST ACHAT HORS TAXE?

Les achats hors taxe correspondent à l'achat de certains produits imposables aux Émirats arabes unis qui seront exportés (sous réserve des termes et conditions). Grâce auquel les acheteurs peuvent obtenir le remboursement de la TVA facturée sur ces biens à condition de valider leurs achats au point de sortie.

Les remboursements pour les balises déjà validées à l'exportation peuvent être réclamés dans les délais un an à compter de la date de validation de l'exportation.

QUI EST ÉLIGIBLE?

Touriste étranger » désigne toute personne physique âgée de 18 ans ou plus, qui n'est pas membre d'équipage d'un vol, d'un avion ou d'un bateau de croisière quittant un État de mise en œuvre et qui n'est pas un résident des Émirats arabes unis. Selon les règles actuelles, les ressortissants du CCG ne résidant pas aux Émirats arabes unis sont également éligibles. Veuillez noter qu'il peut y avoir des restrictions pour les ressortissants des Émirats arabes unis résidant à l'étranger dans le but d'étudier.



QUELS SONT LES PRODUITS QUI PEUVENT FAIRE L'OBJET DES ACHATS HORS TAXES ?

Certains produits taxables à l'exception de:

- Biens qui ont été consommés, entièrement ou partiellement, aux Émirats arabes unis.
- Véhicules automobiles, bateaux et avions.
- Marchandises qui ne sont pas accompagnées par le touriste étranger au moment de quitter les Émirats arabes unis.
- Prestations de service.

QUEL EST LE MONTANT QUI VOUS SERA REMBOURSÉ?

VOUS ALLEZ RECEVOIR 87% DU MONTANT TOTAL DE TVA PAYÉE, MOINS DES FRAIS DE 3.60 AED PAR ÉTIQUETTE HORS TAXE.

COMMENT ACHETER HORS TAXE?

DÉPENSES MINIMUM 250 AED

TROIS FAÇONS D'OBTENIR UN REMBOURSEMENT D'IMPÔTS

- Méthode sans papier
- Méthode instantanée
- méthode étiquetage



MÉTHODE SANS PAPIER

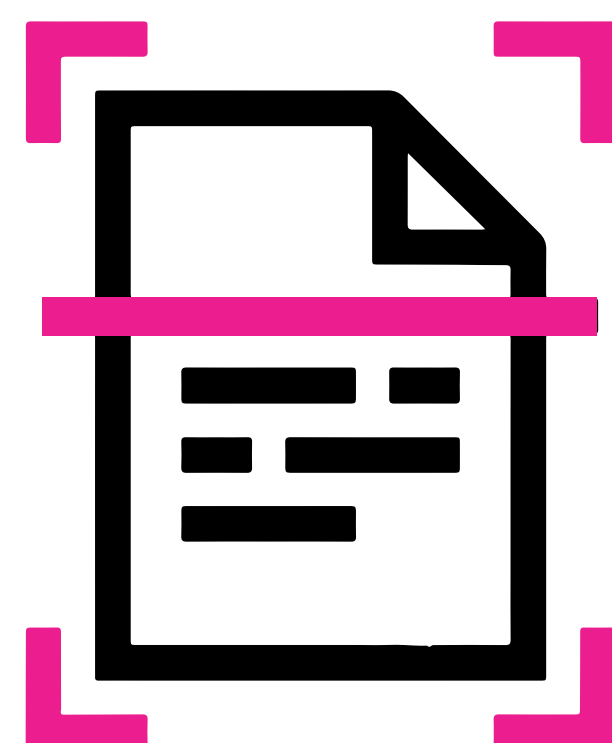
Planet passe au zéro papier. C'est notre dernier développement et tout se fait en ligne. C'est le moyen le plus simple de demander votre remboursement d'impôts.

1. Le vendeur achève la vente et scanne votre passeport ou carte d'identité nationale du CCG.
2. Votre opération de détaxe sera effectuée avec succès une fois que.
3. La facture numérique vous sera envoyée par e-mail par le commerçant.
4. La facture fiscale physique ne doit pas être présentée au point de validation.

MÉTHODE INSTANTANÉE

Les détaillants qui font partie de notre programme numérique, mais qui émettent des factures fiscales imprimées fourniront ce service:

1. Un représentant commercial saisit vos coordonnées dans notre système à l'aide de votre passeport/ID GCC.
2. Le commercial saisit ensuite la valeur totale des ventes, le montant de la TVA et le numéro de facture.
3. Le représentant prendra ensuite une photo de votre facture fiscale et la téléchargera dans notre système.
4. Notre équipe de contrôle qualité vérifiera la photo en temps réel.
5. Si la vérification échoue, vous devez contacter le magasin dans lequel vous avez effectué vos achats pour rectifier le problème avant de quitter le pays, autrement vous ne pourrez pas demander le remboursement de la TVA sur votre achat.



MÉTHODE ETIQUETAGE

Les détaillants des Émirats arabes unis qui émettent des factures fiscales manuscrites ou imprimées lorsque vous faites des achats chez eux et qui ne participent pas à notre programme de dématérialisation ont la possibilité d'apposer une étiquette de détaxe (autocollant) au dos de votre facture fiscale originale.



1. Le vendeur enregistre les détails de votre achat (montant de la vente, montant de la TVA et date de l'achat).
2. Une étiquette de détaxe est apposée au dos de votre facture fiscale.
3. L'étiquette est ensuite scannée afin de relier votre achat à votre passeport ou à votre carte d'identité nationale du CCG.
4. Vous devez présenter l'original de la facture de taxe au point de validation lorsque vous quittez le pays.

**VEUILLEZ VOUS RENDRE AUX
COMPTOIRS DE VALIDATION DE PLANET
AVANT D'ENREGISTRER VOS BAGAGES**

COMMENT VALIDER VOS ACHATS HORS TAXES?

- ✓ Avant d'enregistrer vos bagages, apportez les marchandises et toute facture fiscale étiquetée à l'un de nos points de validation.
- ✓ Si vous utilisez les bornes en libre-service, veuillez scanner votre document de voyage (passeport/carte d'identité CCG) ou saisir manuellement le numéro de votre document de voyage. Si vous vous rendez aux guichets de validation, veuillez fournir votre document de voyage au personnel de Planet.
- ✓ Suivez les instructions à l'écran si vous utilisez un kiosque en libre-service. Si vous obtenez un feu vert, vous avez terminé le processus de validation.
- ✓ Si vous obtenez un feu rouge, , demandez de l'aide au près du personnel planet qui sera disponible au point de validation.
- ✓ Une fois le processus de validation terminé, veuillez choisir votre méthode de remboursement préférée: carte de crédit/débit, espèces ou portefeuille numérique.
- ✓ Planet Tax Free traitera votre demande de remboursement une fois que vous aurez quitté le pays.
- ✓ Les remboursements en espèces peuvent être récupérés auprès de nos bureaux de change participants, disponibles uniquement après le contrôle des passeports.

* Si vous optez pour un remboursement en espèces, le montant maximum du remboursement est de 35,000 AED par touriste. Si le montant de votre remboursement dépasse 35,000 AED, vous devrez nous fournir une carte de crédit/débit valide afin que nous puissions procéder au remboursement.

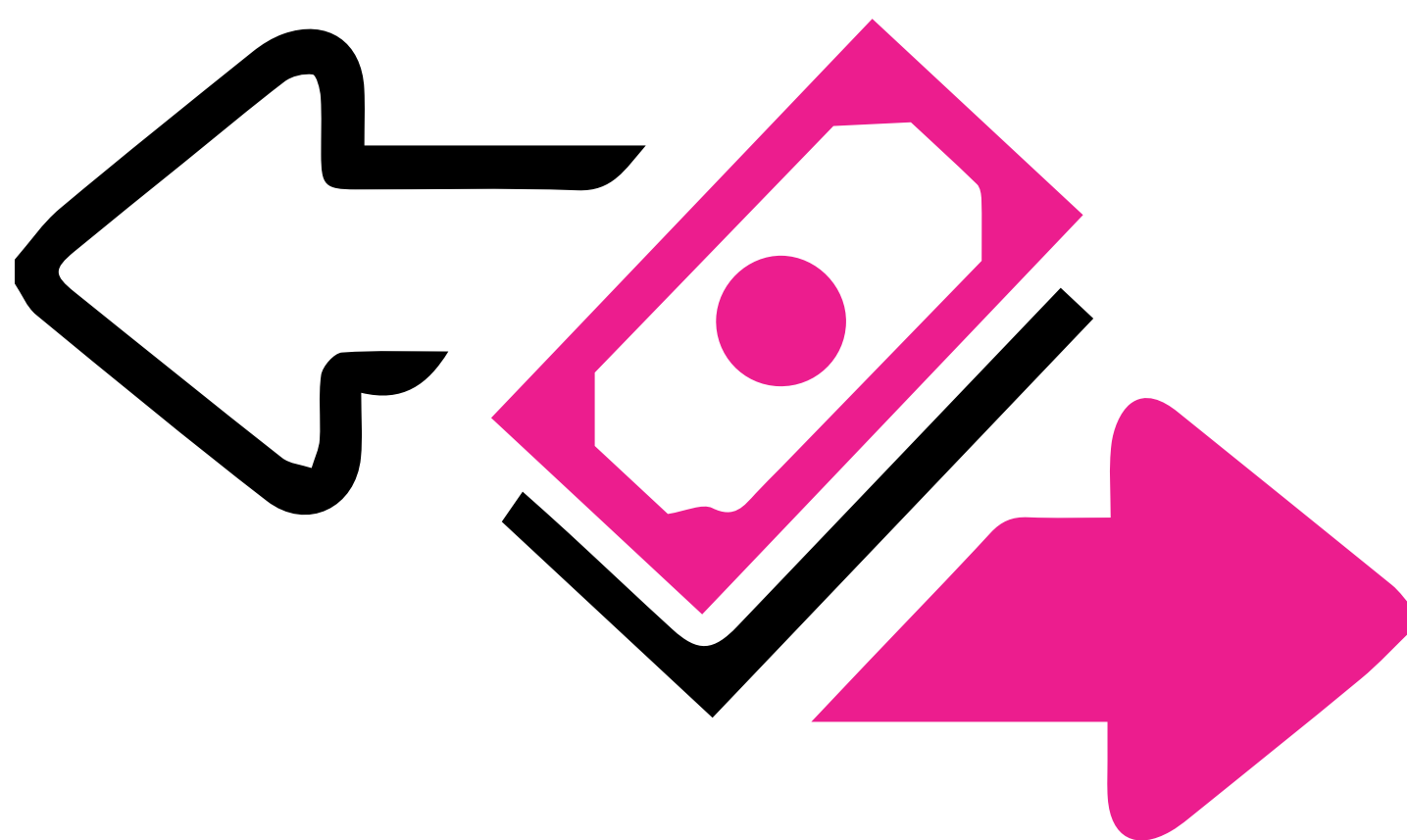


COMMENT SUIVEZ-VOUS TOUS VOS ACHATS?

L'utilisation du portail Planet Shopper ou de l'application Planet Tax Free ME est le moyen le plus simple de suivre vos transactions hors taxes dans les Émirats arabes unis lorsque vous êtes en déplacement.

Les étapes sont les suivantes:

- ▶ Une fois votre achat terminé, vous recevrez un lien par SMS de Planet sur le numéro de portable que vous avez fourni au vendeur.
- ▶ Cliquez sur le lien vers le portail Shopper ou téléchargez notre application pour accéder à toutes les fonctionnalités mises à votre disposition.



Vous pouvez:

- ▶ Consulter toutes vos transactions validées en un seul endroit.
- ▶ Savoir où vous en êtes dans le processus et ce qu'il vous reste à faire.
- ▶ Saisissez les détails de votre carte en toute sécurité pour obtenir votre remboursement pour les transactions validées avec succès.
- ▶ Consulter les reçus numériques de vos achats hors taxes délivrés par les commerçants qui ont adopté la méthode dématérialisée.
- ▶ Connaître le montant total net du remboursement auquel vous pouvez prétendre après avoir validé vos transactions lorsque vous quittez les Émirats arabes unis.



EMPLACEMENTS AÉROPORTS

N'oubliez pas de rendre visite à notre personnel de validation avant votre enregistrement. Vos bagages car vos marchandises devront peut-être être inspectées.

Zayed International Aéroport

– Espace commun entre tous les terminaux

Aéroport de Dubaï

– Terminal 1, 2, 3, et 3 Classe affaire

Aéroport Al Maktoum

Aéroport de Charjah

Aéroport d'Al Aïn

Aéroport de Ras Al Khaimah

Aéroport d'Al Fujairah



FRONTIÈRES TERRESTRES

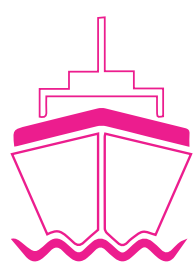
Al Ghuwaifat - À la frontière avec l'Arabie Saoudite

Al Hili Al Ain - À la frontière avec Oman

Al Madeef Al Ain - À la frontière avec Oman

Hatta - À la frontière avec Oman

Khatmat Malaha - À la frontière avec Oman



PORTS MARITIMES

Port Zayed - Abu Dhabi

Port Rashid - Dubai

Port Khalid - Charjah

Fujairah Port - Fujairah



COMBIEN DE TEMPS AVEZ-VOUS POUR COMPLÉTER LE PROCÉDURE?

Vous devez exporter vos marchandises des Émirats arabes unis dans les 90 jours à compter de la date de fourniture/achat des marchandises (figurée sur la facture fiscale). Par exemple, si votre date d'achat est le 1er avril, vous devez exporter vos marchandises avant le 30 juin pour réclamer votre remboursement. Le non-respect de cette exigence d'exportation de marchandises dans les 90 jours entraînera les acheteurs renoncent à leur remboursement sur ces achats.

Les conditions générales et les modalités de suivi de votre remboursement sont disponibles sur le site:

www.planetpayment.ae

CONTACTEZ-NOUS

Notre centre de satisfaction clientèle

+971 4 586 4700

Tourists@planetpayment.com

planetpayment.ae

@Planettaxfreeme

Planet a été autorisé par l'autorité fiscale fédérale A gérer le programme de remboursement des touristes en son nom.