'planet

الهيئة الاتحادية للضرائب
FEDERAL TAX AUTHORITY

# कर मुक्त खरीदारी के लिए गाइड

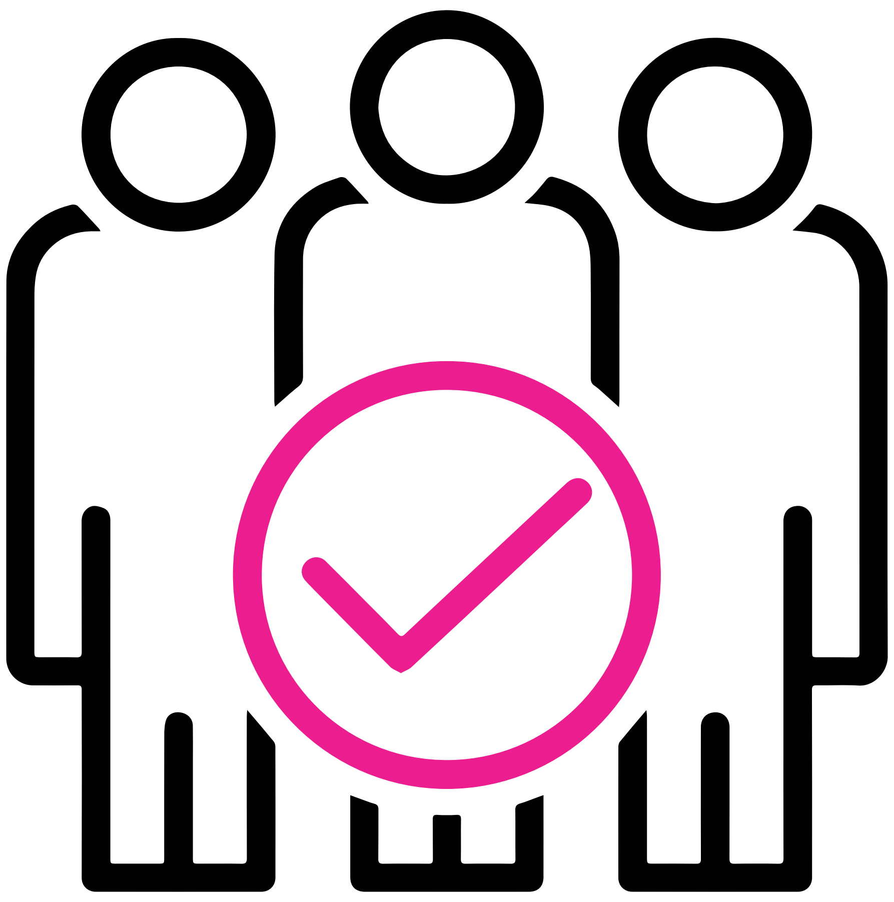
# कर मुक्त खरीदारी क्या है?

कर मुक्त खरीदारी संयुक्त अरब अमीरात में कुछ कर योग्य वस्तुओं की खरीद है जिसे निर्यात किया जाएगा (नियम और शर्तों के अधीन) जिसके तहत खरीदार इन वस्तुओं पर लगाए गए वैट का रिफंड प्राप्त कर सकते हैं, बशर्ते कि वे बाहर निकलने के वक़्त  अपनी खरीद को मान्य करें।

पहले से ही मान्य टैग के लिए रिफंड का दावा निर्यात सत्यापन की तारीख से एक वर्ष के भीतर किया जा सकता है।

# कौन योग्य है?

"विदेशी पर्यटक" मतलब कोई भी व्यक्ति जो 18 वर्ष या उससे अधिक उम्र का है, जो नियम के अंतर्गत किसी राज्य को छोड़ने वाले जहाज या विमान या क्रूज जहाज पर चालक दल का सदस्य नहीं है और जो संयुक्त अरब अमीरात का निवासी नहीं है। वर्तमान नियमों के तहत, संयुक्त अरब अमीरात में नहीं रहने वाले जीसीसी नागरिक भी इसके योग्य हैं। कृपया ध्यान दें कि अध्ययन के उद्देश्य से विदेश में रहने वाले संयुक्त अरब अमीरात के नागरिकों के लिए प्रतिबंध हो सकता है।



# कौन सी वस्तुएँ कर मुक्त खरीदारी के योग्य हैं?

**निम्नलिखित को छोड़कर कुछ और कर योग्य वस्तुएँ:**

- वह सामान जो संयुक्त अरब अमीरात में पूरी तरह या आंशिक रूप से उपभोग किया गया है
- मोटर वाहन, नावें और विमान
- वे सामान जो संयुक्त अरब अमीरात छोड़ते समय विदेशी पर्यटक के साथ नहीं हों
- सेवाएं

## आपको कितना वापस मिलेगा?

आपको भुगतान की गई कुल वैट राशि का 87% प्राप्त होगा, जिसमें से प्रति कर मुक्त टैग पे AED 3.60 शुल्क घटा दिया जाएगा।.

## आप कर मुक्त खरीदारी कैसे करते हैं?

## न्यूनतम खर्च AED 250

## टैक्स रिफंड प्राप्त करने के तीन तरीके

- पेपरलेस पद्धति
- स्नैपशॉट पद्धति
- टैग पद्धति

## पेपरलेस पद्धति

दुनिया पेपरलेस हो रही है। उस दिशा में यह हमारा नवीनतम संयोजन है और यह सब ऑनलाइन हुआ है। यह आपके टैक्स रिफंड का दावा करने का सबसे आसान तरीका है।

1. दुकानदार बिक्री पूरी करता है और आपके पासपोर्ट या जीसीसी राष्ट्रीय आईडी को स्कैन करता है
2. दुकानदार को अपना वैध संपर्क विवरण जमा करने के बाद आपका कर मुक्त लेनदेन सफलतापूर्वक जारी किया जाएगा।
3. व्यापारी द्वारा डिजिटल चालान आपको ईमेल के जरिए भेजा जाएगा।
4. सत्यापन स्थल पर फिज़िकल टैक्स चालान प्रदर्शित करने की आवश्यकता नहीं है

## स्नैपशॉट पद्धति

ऐसे रिटेलर्स जो हमारे डिजिटल कार्यक्रम का हिस्सा हैं, लेकिन प्रिंटेड कर चालान जारी करते हैं, वे यह सेवा प्रदान करेंगे:

1. एक विक्रय प्रतिनिधि आपके पासपोर्ट/जीसीसी आईडी का उपयोग करके हमारे सिस्टम में आपके विवरण दर्ज करता है।
2. बिक्री प्रतिनिधि फिर कुल बिक्री मूल्य, वैट राशि और चालान नंबर इनपुट करता है
3. फिर प्रतिनिधि आपके कर चालान की एक तस्वीर लेगा और इसे हमारे सिस्टम पर अपलोड करेगा।
4. हमारी गुणवत्ता नियंत्रण टीम वास्तविक समय में फोटो की पुष्टि करेगी।
5. यदि सत्यापन जांच विफल हो जाती है, तो आपको देश से बाहर निकलने से पहले समस्या को ठीक करने के लिए उस स्टोर पर पहुंचना होगा जहां आपने खरीदारी की थी, अन्यथा आप अपनी खरीदारी पर वैट रिफंड का दावा नहीं कर पाएंगे।

## टैग पद्धति

संयुक्त अरब अमीरात के रिटेलर्स जो आपके खरीदारी करने पर हस्तलिखित या प्रिंटेड कर चालान जारी करते हैं और हमारे पेपरलेस कार्यक्रम का हिस्सा नहीं हैं, उनके पास आपके मूल कर चालान के पीछे एक कर मुक्त टैग (स्टिकर) चिपकाने का विकल्प होता है।

1. दुकानदार आपकी खरीदारी का विवरण (बिक्री राशि, वैट राशि और खरीदारी की तारीख) रिकॉर्ड करता है
2. आपके कर चालान के पीछे एक कर-मुक्त टैग चिपकाया जाता है
3. फिर आपकी खरीदारी को आपके पासपोर्ट या जीसीसी राष्ट्रीय आईडी कार्ड से जोड़ने के लिए टैग को स्कैन किया जाता है।
4. जब आप देश छोड़ेंगे तब आपको सत्यापन स्थल पर मूल कर चालान प्रदर्शित करना होगा।

## कृपया सुनिश्चित करें कि आप अपने सामान की जांच करने से पहले प्लैनेट सत्यापन डेस्क पर जाएँ

# आप अपनी कर मुक्त खरीदारी को कैसे सत्यापित करते हैं?

- ✓ अपने सामान की जांच करने से पहले, सामान और किसी भी टैग किए गए टैक्स चालान को हमारे सत्यापन बिंदुओं में से एक पर ले जाएं।.
- ✓ यदि आप स्वयं-सेवा कियोस्क का उपयोग कर रहे हैं, तो कृपया अपने यात्रा दस्तावेज़ (पासपोर्ट/जीसीसी आईडी) को स्कैन करें या अपना यात्रा दस्तावेज़ नंबर मैन्युअल रूप से दर्ज करें। यदि आप मानवयुक्त सत्यापन डेस्क पर जा रहे हैं, तो कृपया प्लैनेट स्टाफ को अपना यात्रा दस्तावेज़ प्रदान करें।
- ✓ यदि आप स्वयं सेवा कियोस्क का उपयोग कर रहे हैं तो स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का पालन करें, और यदि आपको हरी बत्ती मिलती है, तो आपने सत्यापन प्रक्रिया पूरी कर ली है
- ✓ यदि आपको लाल बत्ती मिलती है, तो हमारे प्लैनेट कर्मचारियों में से किसी एक से सहायता लें जो सहायता के लिए सत्यापन बिंदु पर उपलब्ध हैं।
- ✓ एक बार जब आप सत्यापन प्रक्रिया पूरी कर लें, तो कृपया अपना पसंदीदा रिफंड तरीका चुनें - क्रेडिट/डेबिट कार्ड, नकद या डिजिटल वॉलेट।
- ✓ आपके देश से बाहर निकलने के बाद प्लैनेट टैक्स फ्री आपके रिफंड अनुरोध पर कार्रवाई करेगा।
- ✓ पासपोर्ट नियंत्रण के बाद ही नकद रिफंड हमारे सहभागी विदेशी मुद्रा प्रदाताओं से प्राप्त किया जा सकता है।

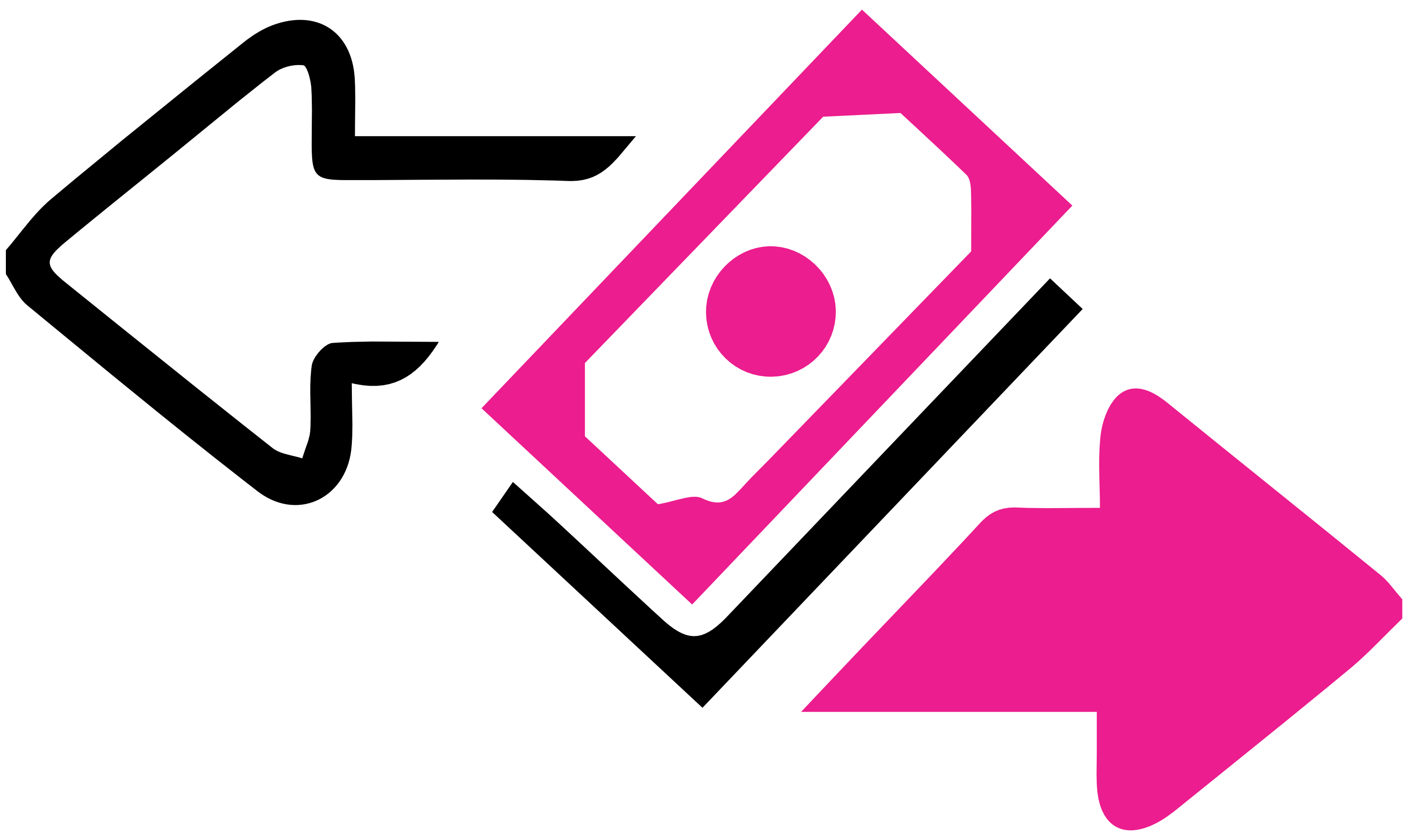
* यदि नकद रिफंड चुनते हैं, तो अधिकतम रिफंड राशि प्रति पर्यटक AED 35,000 है। यदि आपकी रिफंड राशि AED 35,000/- से अधिक है, तो आपको हमें एक वैध क्रेडिट/डेबिट कार्ड प्रदान करना होगा ताकि हम आपके रिफंड को संसाधित कर सकें।

# आप अपनी सभी खरीदारियों को कैसे ट्रैक करते हैं?

प्लैनेट शॉपर पोर्टल या प्लैनेट टैक्स फ्री ME एप्लिकेशन का उपयोग करना आपके यात्रा के दौरान आपके संयुक्त अरब अमीरात में हुए कर मुक्त लेनदेन को ट्रैक करने का सबसे आसान तरीका है।

**प्रक्रिया इस प्रकार हैं:**

- आपकी खरीदारी पूरी होने के बाद आपको अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्लैनेट से एसएमएस के माध्यम से एक लिंक प्राप्त होगा जो आपने दुकानदार को प्रदान किया था
- शॉपर पोर्टल के लिंक पर क्लिक करें या अपने पास उपलब्ध सभी सुविधाओं तक पहुंचने के लिए हमारा एप्लिकेशन डाउनलोड करें।



## आप कर सकते हैं:

- अपने सफलतापूर्वक जारी किए गए सभी लेन-देन एक ही स्थान पर देखें
- समझें कि इस प्रक्रिया में आप कहाँ हैं और आगे क्या करना है
- सफलतापूर्वक मान्य लेनदेन से अपना रिफंड प्राप्त करने के लिए अपने कार्ड विवरण सुरक्षित रूप से दर्ज करें।
- उन व्यापारियों द्वारा जारी की गई आपकी कर-मुक्त खरीदारी की डिजिटल रसीदें देखें, जिन्होंने पेपरलेस पद्धति अपनाई है
- जानें कि जब आप संयुक्त अरब अमीरात से बाहर निकल रहे हों तो अपने लेनदेन को सत्यापित करने के बाद आप कुल कितनी रिफंड राशि का दावा कर सकते हैं

## हवाई अड्डे के स्थान

अपने सामान की जांच करने से पहले हमारे सत्यापन कर्मचारियों से मिलना याद रखें क्योंकि आपके सामान का निरीक्षण करने की आवश्यकता हो सकती है।.

**जायद अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा**
– सभी टर्मिनलों के बीच का सामान्य क्षेत्र

**दुबई हवाई अड्डा**
– टर्मिनल 1, 2, 3, और 3 बिजनेस

**अल मकतूम हवाई अड्डा**
**शारजाह हवाई अड्डा**
**अल ऐन हवाई अड्डा**
**रास अल खैमा हवाई अड्डा**
**अल फ़ुजैराह हवाई अड्डा**

## भूमि सीमाएँ

**अल घुवाईफ़ात** - सऊदी अरब की सीमा पर
**अल हिली अल ऐन** - ओमान की सीमा पर
**अल मदीफ़ अल ऐन** - ओमान की सीमा पर
**हट्टा** - ओमान की सीमा पर
**ख़तमत मलाहा** - ओमान की सीमा पर

## बंदरगाह

**पोर्ट जायद** - अबू धाबी
**पोर्ट रशीद** - दुबई
**पोर्ट खालिद** - शारजाह
**पोर्ट फ़ुजैरा** - फ़ुजैरा

# प्रक्रिया पूरी करने के लिए आपके पास कितना समय है?

आपको माल की आपूर्ति/खरीद (कर चालान में दर्ज) की तारीख से 90 दिनों के भीतर संयुक्त अरब अमीरात से अपना माल निर्यात करना होगा। उदाहरण के लिए, यदि आपकी खरीद की तारीख 1 अप्रैल है, तो आपको अपने रिफंड का दावा करने के लिए 30 जून से पहले अपना माल निर्यात करना होगा। 90 दिनों के भीतर माल निर्यात करने की इस आवश्यकता को पूरा करने में विफलता के परिणामस्वरूप दुकानदारों को ऐसी खरीदारी पर अपना रिफंड वापस लेना होगा।

नियम और शर्तें और अपने रिफंड को ट्रैक करने का तरीका
www.planet payment.ae पर उपलब्ध हैं

## संपर्क करें

हमारा ग्राहक प्रसन्नता केंद्र
**+971 4 586 4700**
**Tourists@planetpayment.com**
**planetpayment.ae**
**@Planettaxfreeme**

प्लेनेट को संघीय कर प्राधिकरण द्वारा अपनी ओर से पर्यटक रिफंड योजना संचालित करने के लिए अधिकृत किया गया है।