

planet

الهيئة الاتحادية للضرائب
FEDERAL TAX AUTHORITY



راهنمای خرید
بدون مالیات (تکس فری)

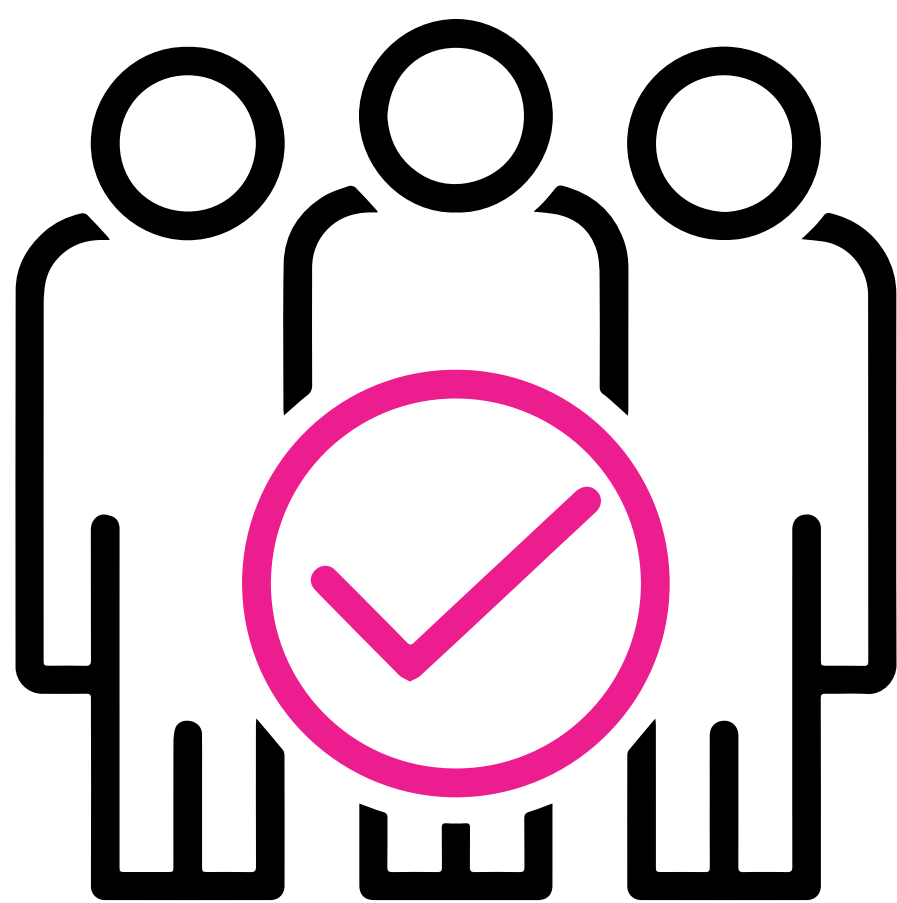
خرید بدون مالیات چیست؟

خرید بدون مالیات، خرید برخی از کالاهای مشمول مالیات در امارات متحده عربی است که صادر می شود (مطابق با شرایط و ضوابط) که به موجب آن خریداران می توانند مالیات بر ارزش افزوده را (VAT) بازپرداخت کنند، به شرطی که خریدهای خود را در نقطه خروج تأیید کنند.

بازپرداخت فاکتورهای تأیید شده را می توان ظرف یک سال از تاریخ تأیید صادرات درخواست کرد.

چه کسی واجد شرایط است؟

توریست خارج از کشور " به معنای هر شخص حقیقی 18 ساله یا بالاتر است که خدمه یک هواپیمای مسافربری یا کشتی تفریحی نیست و مقیم امارات متحده عربی نیست. طبق قوانین فعلی، شهروندان شورای همکاری خلیج فارس (GCC) که در امارات متحده عربی اقامت ندارند نیز واجد شرایط هستند. لطفاً توجه داشته باشید که ممکن است برای شهروندان امارات متحده عربی که در خارج تحصیل می کنند محدودیت هایی وجود داشته باشد.



چه کالاهایی برای تاکس فری واجد شرایط هستند؟

- برخی از کالاهای مشمول مالیات به جز:
- کالاهایی که به طور کامل یا جزئی در امارات مصرف شده اند.
- وسایل نقلیه موتوری، قایق ها و هواپیماها.
- کالاهایی که در زمان خروج از امارات همراهی توریست نیستند.
- خدمات

چقدر برمیگردد؟

شما 87 درصد از کل مبلغ مالیات بر ارزش افزوده پرداخت شده را دریافت خواهید کرد، منهای 4,80 درهم برای هر فاکتور (هزینه خدهات تکس فری).

چگونه بدون مالیات خرید می کنید؟

حداقل هزینه 250 درهم (یعنی فاکتور از 250 درهم بالا)

سه راه برای بازپرداخت مالیات

- روش بدون کاغذ
- روش عکس فوری (Snapshot)
- روش استیکر



روش بدون کاغذ

Planet به سیستم بدون کاغذ می گذرد. این آخرین توسعه ما است و همه آن به صورت آنلاین انجام می شود. این ساده ترین راه برای بازپرداخت مالیات است.

1. فروشنده بعد از انجام خرید پاسپورت یا شناسه ملی شورای همکاری خلیج فارس (GCC) شما را اسکن می کند.
2. پس از ارسال اطلاعات تماس خود به فروشنده، معامله بدون مالیات شما با موفقیت صادر می شود.
3. فاکتور دیجیتال از طریق ایمیل بتوسط فروشگاه برای شما ارسال می شود.
4. نیاز به نشون دادن فاکتور فیزیکی در محل اعتبار نیست.

روش عکس فوری (SNAPSHOT)

مغازه هایی که بخشی از برنامه دیجیتال ما هستند، اما فاکتورهای مالیاتی چاپی صادر می کنند، این خدمات را ارائه خواهند کرد:



1. فروشنده اطلاعات شما را با استفاده از پاسپورت/شناسه شورای همکاری خلیج فارس (GCC) در سیستم ما وارد می کند.
2. سپس فروشنده کل ارزش فروش، مبلغ مالیات بر ارزش افزوده و شماره فاکتور را وارد می کند.
3. سپس نماینده فاکتور شما را عکس می گیرد و آن در سیستم ما آپلود می کند.
4. تیم کنترل کیفیت ما عکس را در زمان واقعی تأیید می کند.
5. اگر بررسی تأیید ناموفق بود، باید قبل از خروج از کشور با فروشگاه که در آن خرید کرده اید تماس بگیرید تا مشکل را برطرف کنید، در غیر این صورت نمی توانید برای خرید خود بازپرداخت مالیات را بگیرید.



روش استیکر

مغازه هایی در امارات متحده عربی که هنگام خرید با آنها رسید هایی مالیاتی دست نویس یا چاپی صادر می کنند و بخشی از برنامه بدون کاغذ ما نیستند، این امکان را دارند که برچسب معاف از مالیات (استیکر) را در پشت رسید هایی مالیاتی اصلی خود بچسبانند.

1. فروشنده جزئیات خرید شما (مبلغ فروش، مبلغ مالیات بر ارزش افزوده و تاریخ خرید) را ثبت می کند.
2. یک استیکر تاکسی فری در پشت رسید شما چسبانده می شود.
3. سپس این استیکر اسکن می شود تا خرید شما با پاسپورت یا کارت شناسایی ملی شورای همکاری خلیج فارس (GCC) پیوست شوند.
4. هنگام خروج از کشور باید اصل رسید را در نقاط اعتبارسنجی ارائه دهید.

لطفاً مطمئن باشید که قبل از چک کردن چمدان خود از نقاط اعتبارسنجی PLANET بازدید کنید

چگونه خرید بدون مالیات (TAX FREE) خود را تأیید می کنید؟

- ✓ قبل از اینکه چمدان خود را تحویل بگیرید، کالا و هر رسید هایی مالیاتی برچسب گذاری شده را به یکی از نقاط اعتبارسنجی ما ببرید.
- ✓ اگر از کیوسک های سلف سرویس استفاده می کنید، لطفاً سند سفر خود (پاسپورت/شناسه شورای همکاری خلیج فارس) را اسکن کنید یا شماره آن را به صورت دستی وارد کنید. اگر به میزهای تأیید می روید، لطفاً سند سفر خود را به کارکنان Planet ارائه دهید.
- ✓ اگر از کیوسک سلف سرویس استفاده می کنید، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید، و اگر چراغ سبز دریافت کردید، روند اعتبارسنجی را تکمیل کرده اید.
- ✓ اگر چراغ قرمز دریافت کردید، از یکی از کارکنان Planet ما که در محل اعتبارسنجی برای کمک در دسترس هستند، کمک بگیرید.
- ✓ پس از انجام تأیید، لطفاً روش بازپرداخت ترجیحی خود را کارت اعتباری / بدهی، پول نقد یا کیف پول دیجیتال انتخاب کنید.
- ✓ Planet Tax Free درخواست بازپرداخت شما را پس از خروج از کشور پردازش می کند.
- ✓ بازپرداخت نقدی را می توان از شریک تبدیل ما که فقط پس از کنترل پاسپورت در دسترس است جمع آوری کرد.

*در صورت انتخاب بازپرداخت نقدی، حداکثر مبلغ بازپرداخت 35,000 درهم برای هر توریست است. اگر مبلغ بازپرداخت شما بیش از 35,000 درهم باشد، باید یک کارت اعتباری/دبیت معتبر به ما ارائه دهید تا بتوانیم بازپرداخت شما را پردازش کنیم.

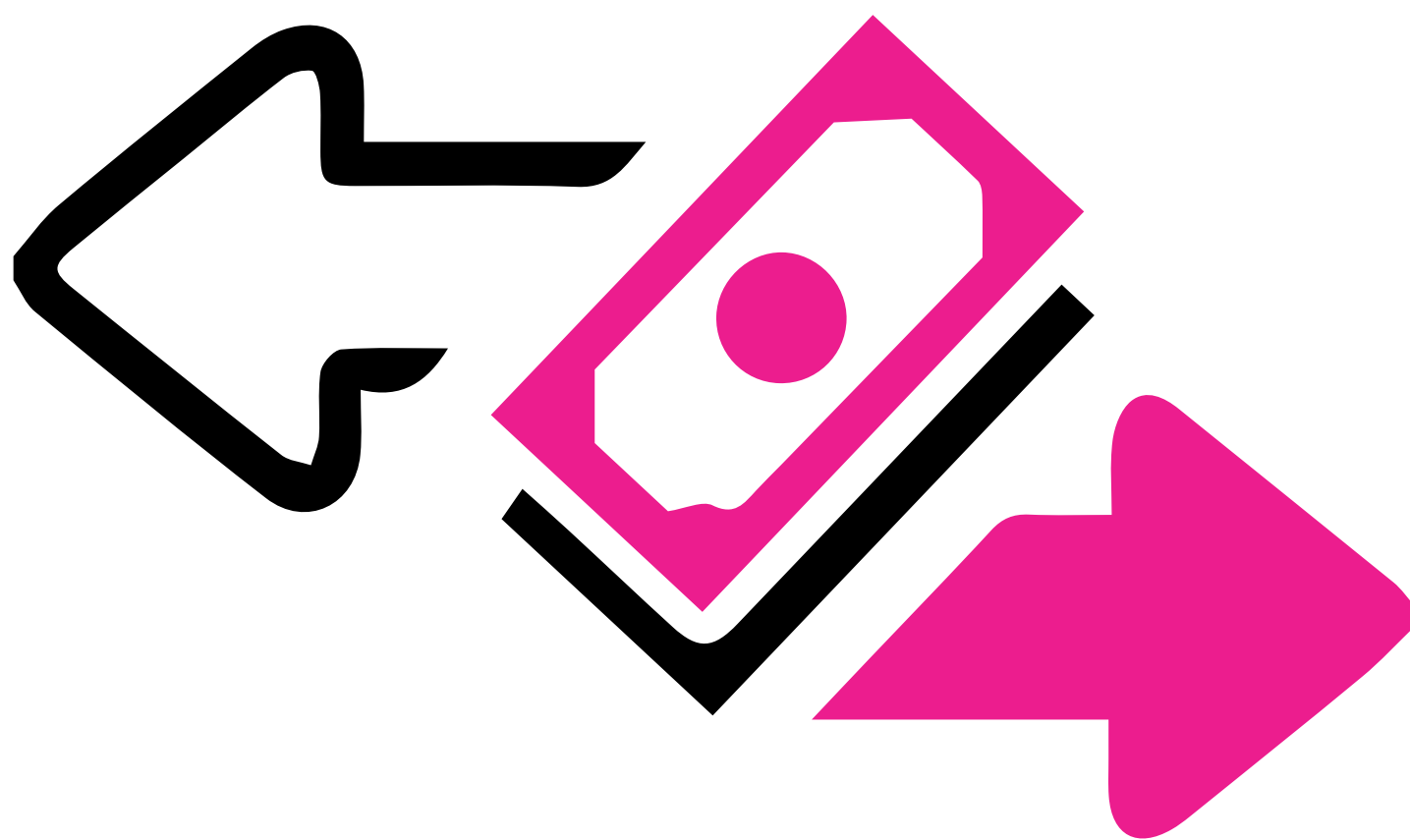


چگونه همه خریدهای تاکس فری خود را پیگیری می کنید؟

استفاده از پرتال خریدار Planet Shopper Portal یا برنامه Planet Tax Free ME ساده ترین راه برای پیگیری کردن خریدهای تاکس فری است.

مراحل به شرح زیر است:

- پس از انجام خرید، لینک از طریق پیامک از Planet به شماره موبایل ثبت شده خود که به فروشنده ارائه کرده اید دریافت خواهید کرد.
- روی لینک در پورتال خریدار کلیک کنید یا برنامه ما را دانلود کنید تا به تمام ویژگی های موجود در اختیار شما دسترسی داشته باشید.



شما می توانید:

- تمام رسیدهایی که با موفقیت صادر شده اند را در یک مکان مشاهده کنید.
- ببیند که در این فرآیند کجا هستید و در مرحله بعد چه کاری انجام دهید.
- برای دریافت بازپرداخت فاکتورهای نا موفقیت تأیید شده، اطلاعات کارت خود را وارد کنید.
- رسیدهای دیجیتالی خریدهای تاکس فری خود را که توسط مغازه های که روش بدون کاغذ را انتخاب کرده اند، مشاهده کنید.
- کل مبلغ بازپرداختی مالیات که می توانید پس از تأیید در هنگام خروج از کشور دریافت می کنید، بدانید.

مکان ها فرودگاه

به یاد داشته باشید قبل از تحویل گرفتن چمدان خود از کارکنان اعتبارسنجی ما بازدید کنید زیرا ممکن است کالاهای شما نیاز به بازرسی داشته باشند.

فرودگاه شارجه
فرودگاه آل مکتوم
فرودگاه العین
فرودگاه راس الخیمه
فرودگاه فجیره

فرودگاه بین المللی زاید
- منطقه مشترک بین تمام ترمینالها
فرودگاه دبی
- ترمینال 1، 2، 3، و 3 ب

مرزهای زمینی

الغویفت - در مرز با عربستان سعودی
الحلی العین - در مرز با عمان
المادیف العین - در مرز با عمان
هاتا - در مرز با عمان
خطمت ملاها - در مرز با عمان

بندرگاه دریا

بندرگاه خالد - شارجه
بندر گاه فجیره - فجیره

بندرگاه زاید - ابوظبی
بندرگاه رشید - دبی



چقدر زمان برای انجام تاکس فری دارید؟

شما باید ظرف 90 روز از تاریخ عرضه / خرید کالا (که در صورت حساب مالیاتی درج شده است) کالاهای خود را از امارات صادر کنید. به عنوان مثال، اگر تاریخ خرید شما 1 آوریل است، باید قبل از 30 ژوئن کالای خود را صادر کنید تا بازپرداخت خود را درخواست کنید. عدم رعایت این الزام صادرات کالا در مدت 90 روز باعث می شود خریداران از بازپرداخت وجه خود صرف نظر کنند.

شرایط و ضوابط و نحوه پیگیری بازپرداخت شما در www.planetpayment.com موجود است.

با ما تماس بگیرید

مرکز خوشحالی مشتریان ما

+971 4 586 4700

Tourists@planet Payment.com

PlanetPayment.ae

@Planettaxfreeme

Planet توسط اداره مالیات فدرال مجاز شده است تا از طرف خود طرح بازپرداخت توریستها را اجرا کند.