

planet

الهيئة الاتحادية للضرائب  
FEDERAL TAX AUTHORITY



# 免税购物指南



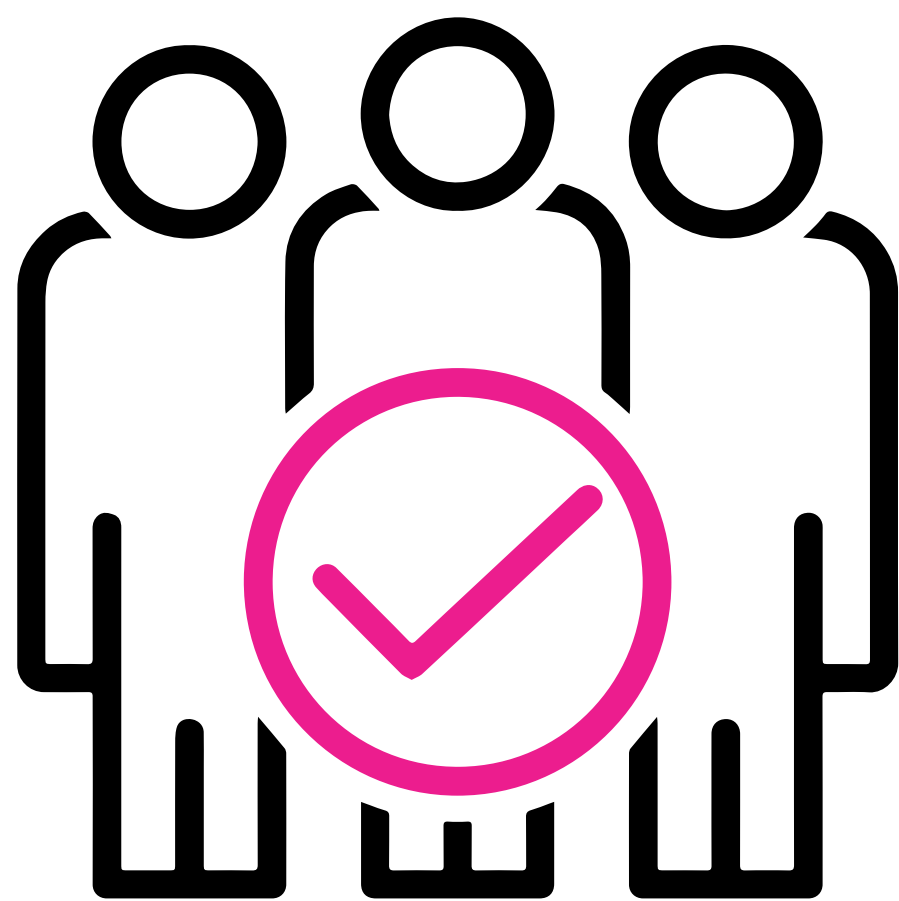
# 什么是免税购物？

免税购物是指在阿联酋购买某些将要出口的应税商品（根据条款和条件），购物者只要出境时展示和验证所购商品即可获得对这些商品征收的增值税退款

对于已经出口验证的标签，可以在出口验证之日起一年内申请退款

## 谁有资格？

任何来访游客”是指年满 18 岁以上的游客，不是离开执行国的航班、飞机或游轮上的机组人员，也不是阿联酋居民。根据现行规则，不居住在阿联酋的海湾合作委员会国民也有资格。请注意，以学习为目的居住在国外的阿联酋国民可能会受到限制



## 哪些商品有资格享受免税购物？

某些应税商品除外：

- 除了已在阿联酋全部或部分消耗的商品
- 机动车辆、船舶和飞机
- 如果游客将离开阿联酋出境时.游客必须随身携带所购物品
- 服务

## 您会拿回多少钱？

您将收到已付增值税总额的 87%，  
减去每个免税标签 3.60 迪拉姆的费用。

## 如何免税购物？

最低消费 250 迪拉姆

## 获得退税的三种方式

- 无纸化方法
- 快照法
- 标签法



## 无纸化方法

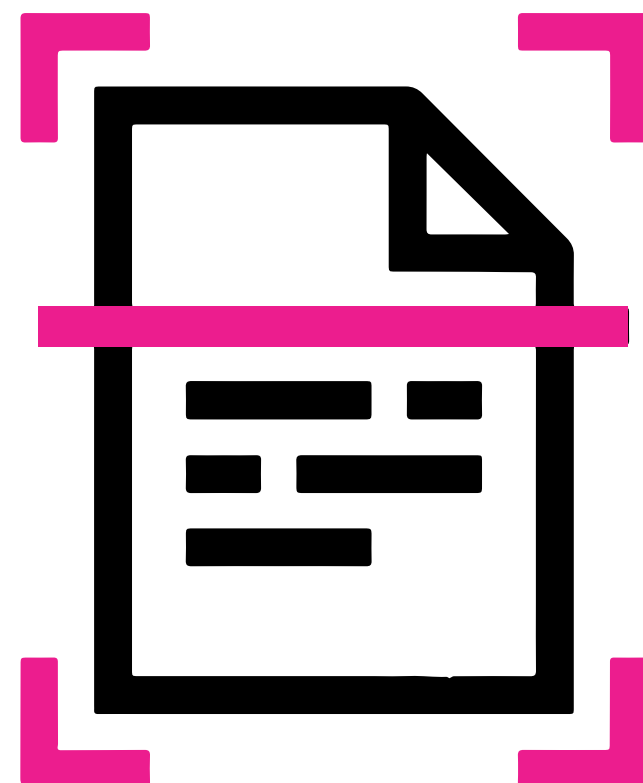
地球正在走向无纸化。这是我们最新的开发成果，而且全部都是在在线完成的。这是申请退税的最简单方法

1. 店员完成销售并扫描您的护照或海湾合作委员会国民身份证
2. 一旦您向店员提交了有效的联系方式，您的免税交易就会成功发出。
3. 数字发票将由商家通过电子邮件发送给您。
4. 验证点无需出示实物税务发票

# 快照法

参与我们数字计划但签发打印税务发票的零售商将提供此服务：

1. 销售代表需要使用您的护照.将您的详细信息输入我们的系统。
2. 然后销售代表输入总销售额、增值税金额和发票号码
3. 代表将为您的税务发票拍照并将其上传到我们的系统。
4. 我们的质量控制团队将实时验证照片。
5. 如果验证检查失败，您必须在出境前联系您购物的商店纠正问题，否则您将无法申请退税。



# 标签法

阿联酋的零售商在您购物时开具手写或打印的税务发票，并且不属于我们的无纸化计划，可以选择在原始税务发票的背面粘贴免税标签（贴纸）



1. 店员记录您的购买详细信息（销售额、增值税金额和购买日期）
2. 免税标签贴在您的税务发票背面
3. 然后扫描标签，将您购买的商品与您的护照或海湾合作委员会国民身份证关联起来。
4. 当您离开该国时，您必须在验证点出示原始税务发票。

**请务必在托运行李前访问  
PLANET 验证台**



# 您如何验证您的免税购买？

- ✓ 在托运行李之前，请将货物和任何贴有标签的税务发票带到我们的验证点之一。
- ✓ 如果您使用自助服务亭，请扫描您的旅行证件（护照/海湾合作委员会 ID）或手动输入您的旅行证件号码。如果您前往人工验证台，请向 PLANET 工作人员提供您的旅行证件。
- ✓ 如果您使用的是自助服务终端，请按照屏幕上的说明进行操作。如果您获得绿灯，则表示您已完成验证过程。
- ✓ 如果您遇到红灯，请向验证点的 PLANET 工作人员寻求帮助。
- ✓ 完成验证过程后，请选择您首选的退款方式 - 信用卡/借记、现金或数字钱包。
- ✓ 当您出境后，PLANET TAX FREE 将处理您的退款申请。
- ✓ 现金退款只能在护照检查后才能在我们的参与外汇提供商处领取。

\* 如果选择现金退款，每位游客的最高退款金额为 35,000 迪拉姆。如果您的退款金额超过 35,000 迪拉姆，您必须向我们提供有效的信用卡/借记卡，以便我们处理您的退款。

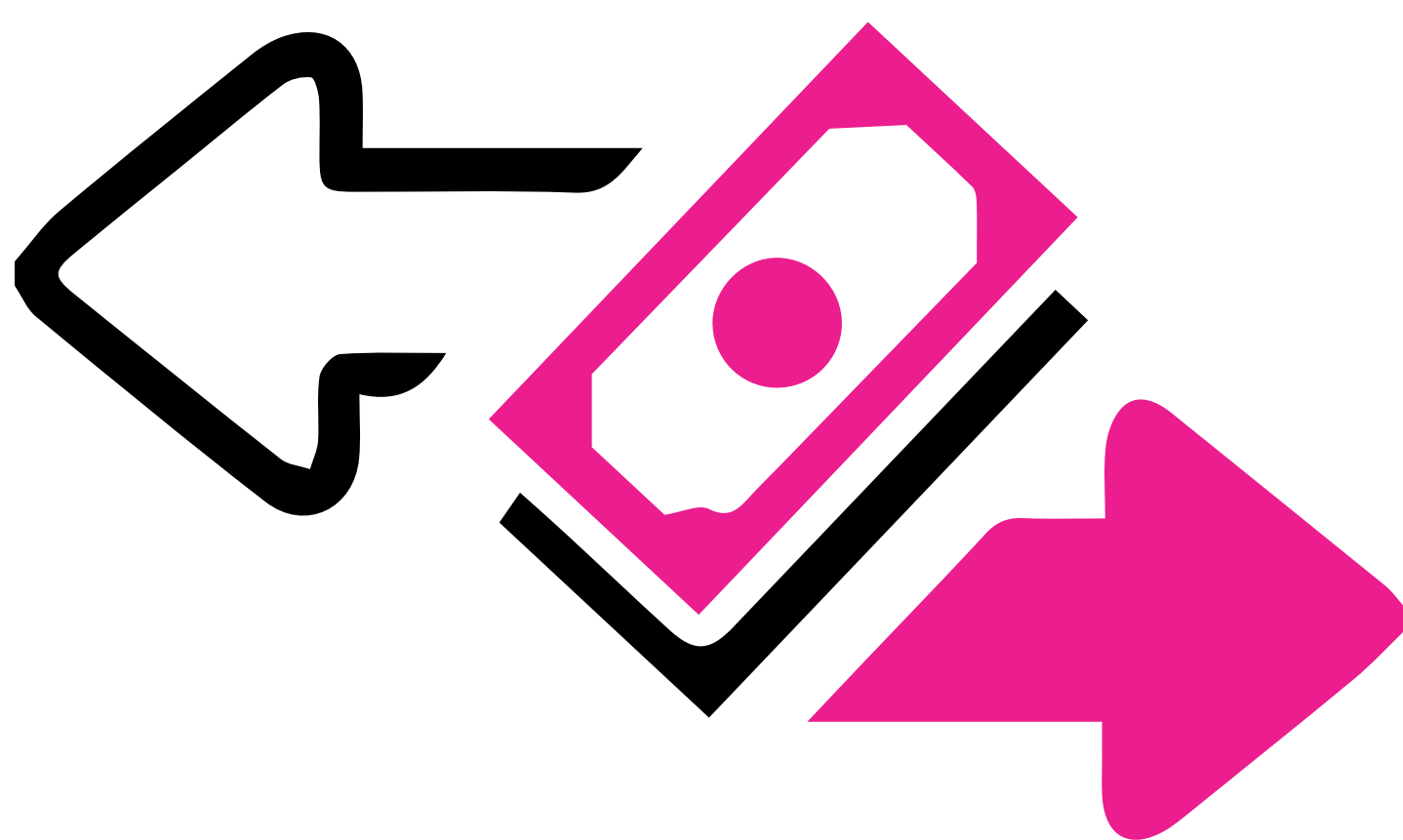


# 您如何追踪所有购买情况？

使用 PLANET SHOPPER PORTAL 或 PLANET TAX FREE ME 应用程序是在旅途中跟踪您的阿联酋免税交易的最简单方法。

步骤如下：

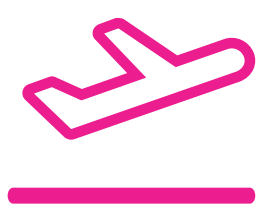
- 购买完成后，您将通过向店员提供的注册手机号码收到来自 PLANET 的短信链接
- 单击购物者门户的链接或下载我们的应用程序以访问您可以使用的所有功能。



你可以：

- 在一处查看所有成功发出的交易
- 了解您在此过程中所处的位置以及下一步该做什么
- 安全地输入您的银行卡详细信息，以便成功验证交易后获得退款
- 查看采用无纸化方式的商户为您开具的免税购物电子收据
- 了解您离开阿联酋时验证交易后可以申请的净退款总额





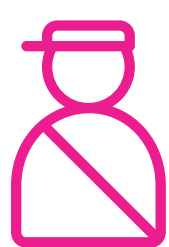
## 机场地点

请记住在托运行李之前拜访我们的验证人员，因为您的货物可能需要接受检查

扎耶德国际机场  
- 所有航站楼之间的公共区域

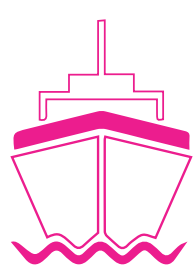
迪拜机场  
- 1, 2, 3, 3号航站楼 商务

阿勒马克图姆机场  
沙迦机场  
艾恩机场  
哈伊马角机场  
富查伊拉机场



## 陆地边界

Al Ghuwaifat - 与沙特阿拉伯边境  
Al Hili Al Ain - 与阿曼边境  
Al Madeef Al Ain - 与阿曼边境  
Hatta - 与阿曼边境  
Khatmat Malaha - 与阿曼边境



## 海港

扎耶德港 - 阿布扎比  
拉希德港 - 迪拜

哈立德港 - 沙迦  
富查伊拉港 - 富查伊拉



# 您需要多少时间来完成该程序？

您必须在供应/购买商品（在税务发票中记录）之日起 90 天内从阿联酋出口您的商品。例如，如果您的购买日期是 4 月 1 日您必须在 6 月 30 日之前出口货物才能申请退款。未能在 90 天内满足出口货物的要求将导致购物者放弃此类购买的退款。

条款和条件以及如何跟踪退款请访问 [www.planetpayment.ae](http://www.planetpayment.ae)

## 联系我们

我们的客户服务中心

+971 4 586 4700

[Tourists@planetpayment.com](mailto:Tourists@planetpayment.com)

[planetpayment.ae](http://planetpayment.ae)

[@Planettaxfreeme](https://www.instagram.com/Planettaxfreeme)

PLANET 已获得联邦税务局授权代表其运营游客退税计划