

**planet**

الهيئة الاتحادية للضرائب  
FEDERAL TAX AUTHORITY



**LEITFADEN FÜR  
STEUERFREIES EINKAUFEN**

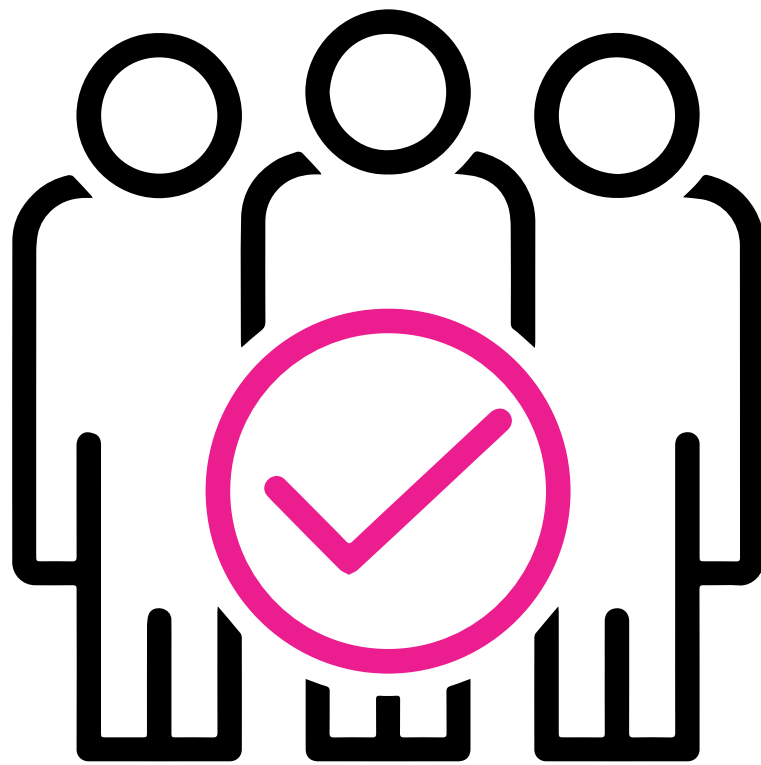
# WAS VERSTEHT MAN UNTER STEUERFREIEM EINKAUFEN?

Steuerfreies Einkaufen bezeichnet den Kauf bestimmter steuerpflichtiger Waren in den Vereinigten Arabischen Emiraten, die exportiert werden (unter Vorbehalt von Bedingungen), wobei die Käufer eine Rückerstattung der auf diese Waren erhobenen Mehrwertsteuer erhalten können, sofern sie ihre Einkäufe beim Verlassen des Landes validieren.

Rückerstattungen für bereits exportvalidierte Tags können innerhalb eines Jahres ab dem Datum der Exportvalidierung beantragt werden.

## WER IST BERECHTIGT?

Auslandsreisende bezieht sich auf jede natürliche Person, die 18 Jahre oder älter ist, kein Besatzungsmitglied auf einem Flugzeug oder Kreuzfahrtschiff ist, das einen Durchführungsstaat verlässt, und kein Einwohner der VAE ist. Gemäß den aktuellen Bestimmungen sind auch GCC-Nationals, die nicht in den VAE ansässig sind, berechtigt. Bitte beachten Sie, dass es möglicherweise Beschränkungen für VAE-Nationals gibt, die im Ausland zum Zweck des Studiums ansässig sind.



## WELCHE WAREN SIND FÜR STEUERFREIES EINKAUFEN BERECHTIGT?

### **Bestimmte steuerpflichtige Waren, ausgenommen:**

- ▶ Waren, die vollständig oder teilweise in den VAE verbraucht wurden.
- ▶ Kraftfahrzeuge, Schiffe und Flugzeuge.
- ▶ Waren, die der ausländische Tourist bei der Ausreise aus den VAE nicht mit sich führt.
- ▶ Dienstleistungen

## WIE VIEL ERHALTEN SIE ZURÜCK?

SIE ERHALTEN **87%** DES INSGESAMT  
GEZAHLTEN MEHRWERTSTEUERBETRAGS  
ABZÜGLICH EINER GEBÜHR VON  
AED 4,80 PRO STEUERFREIEM TAG..

## WIE FUNKTIONIERT STEUERFREIES EINKAUFEN?

MINDESTAUSGABEN AED 250

## DREI MÖGLICHKEITEN, UM EINE STEUERERSTATTUNG ZU ERHALTEN

- Die papierlose Methode
- Die Snapshot-Methode
- Die Tag-Methode



## DIE PAPIERLOSE METHODE

Planet wird papierlos. Dies ist unsere neueste Entwicklung und alles erfolgt online. Dies ist der einfachste Weg, um Ihre Steuerrückerstattung zu beantragen.

1. Der Verkaufsmitarbeiter schließt den Verkauf ab und scannt Ihren Reisepass oder Ihre GCC-Nationalausweis.
2. Ihre steuerfreie Transaktion wird erfolgreich abgeschlossen, sobald Sie dem Verkaufsmitarbeiter Ihre gültigen Kontaktdaten übermittelt haben.
3. Die digitale Rechnung wird Ihnen vom Händler per E-Mail zugesandt.
4. Die physische Steuerrechnung muss nicht am Validierungspunkt vorgelegt werden.

## DIE SNAPSHOT-METHODE

Einzelhändler, die Teil unseres digitalen Programms sind, aber gedruckte Steuerrechnungen ausstellen, werden diesen Service anbieten:

1. Ein Vertriebsmitarbeiter gibt Ihre Daten in unser System ein, indem er Ihren Reisepass/Ihre GCC-ID verwendet.
2. Der Vertriebsmitarbeiter gibt dann den Gesamtverkaufswert, den Mehrwertsteuerbetrag und die Rechnungsnummer ein.
3. Der Vertreter wird dann ein Foto Ihrer Steuerrechnung machen und es in unser System hochladen.
4. Das Foto wird von unserem Qualitätskontrollteam im Rahmen einer Echtzeitkontrolle überprüft.
5. Wenn die Verifizierungsprüfung fehlschlägt, müssen Sie sich an das Geschäft wenden, in dem Sie eingekauft haben, um das Problem zu beheben, bevor Sie das Land verlassen, sonst können Sie keine Mehrwertsteuerrückerstattung für Ihren Einkauf beantragen.



## DIE TAG-METHODE

Einzelhändler in den VAE, die beim Einkauf handgeschriebene oder gedruckte Steuerrechnungen ausstellen und nicht Teil unseres papierlosen Programms sind, haben die Möglichkeit, einen Steuerfreitag (Aufkleber) auf die Rückseite Ihrer Originalsteuerrechnung zu kleben.



1. Der Verkaufsmitarbeiter erfasst die Details Ihres Einkaufs (Verkaufsbetrag, Mehrwertsteuerbetrag und Kaufdatum)
2. Ein steuerfreier Aufkleber wird auf die Rückseite Ihrer Steuerrechnung geklebt.
3. Das Etikett wird dann gescannt, um Ihren Kauf mit Ihrem Reisepass oder GCC-Personalausweis zu verknüpfen.
4. Sie müssen die Originalsteuerrechnung am Validierungspunkt vorlegen, wenn Sie das Land verlassen.

**BITTE STELLEN SIE SICHER, DASS SIE DIE VALIDIERUNGSSCHALTER VON PLANET BESUCHEN, BEVOR SIE IHR GEPÄCK AUFGEBEN.**

# WIE VALIDIEREN SIE IHRE STEUERFREIEN EINKÄUFE?

- ✓ Bevor Sie Ihr Gepäck aufgeben, bringen Sie die Waren und die markierte Steuerrechnung zu einem unserer Validierungspunkte.
- ✓ Wenn Sie die Selbstbedienungskioske verwenden, scannen Sie bitte Ihr Reisedokument (Reisepass/GCC-ID) oder geben Sie Ihre Reisedokumentnummer manuell ein. Wenn Sie zu den bedienten Validierungsschaltern gehen, geben Sie bitte Ihr Reisedokument an das Planet-Personal weiter.
- ✓ Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, wenn Sie einen Selbstbedienungskiosk verwenden, und wenn Sie ein grünes Licht erhalten, haben Sie den Validierungsprozess abgeschlossen.
- ✓ Wenn Sie eine rote Ampel erhalten, wenden Sie sich bitte an einen unserer Planet-Mitarbeiter, die an der Validierungsstelle für Sie da sind.
- ✓ Sobald Sie den Validierungsprozess abgeschlossen haben, wählen Sie bitte Ihre bevorzugte Erstattungsmethode - Kredit-/ Debitkarte, Bargeld oder digitale Brieftasche.
- ✓ Planet Tax Free wird Ihre Rückerstattungsanfrage bearbeiten, sobald Sie das Land verlassen haben.
- ✓ Bargeldrückerstattungen können bei unseren teilnehmenden Devisenanbietern abgeholt werden, die nur nach der Passkontrolle verfügbar sind.

\*Bei Auswahl einer Bargeldrückerstattung beträgt der maximale Rückerstattungsbetrag 35.000 AED pro Tourist. Wenn Ihr Rückerstattungsbetrag 35.000 AED übersteigt, müssen Sie uns eine gültige Kredit- / Debitkarte zur Verfügung stellen, damit wir Ihre Rückerstattung bearbeiten können

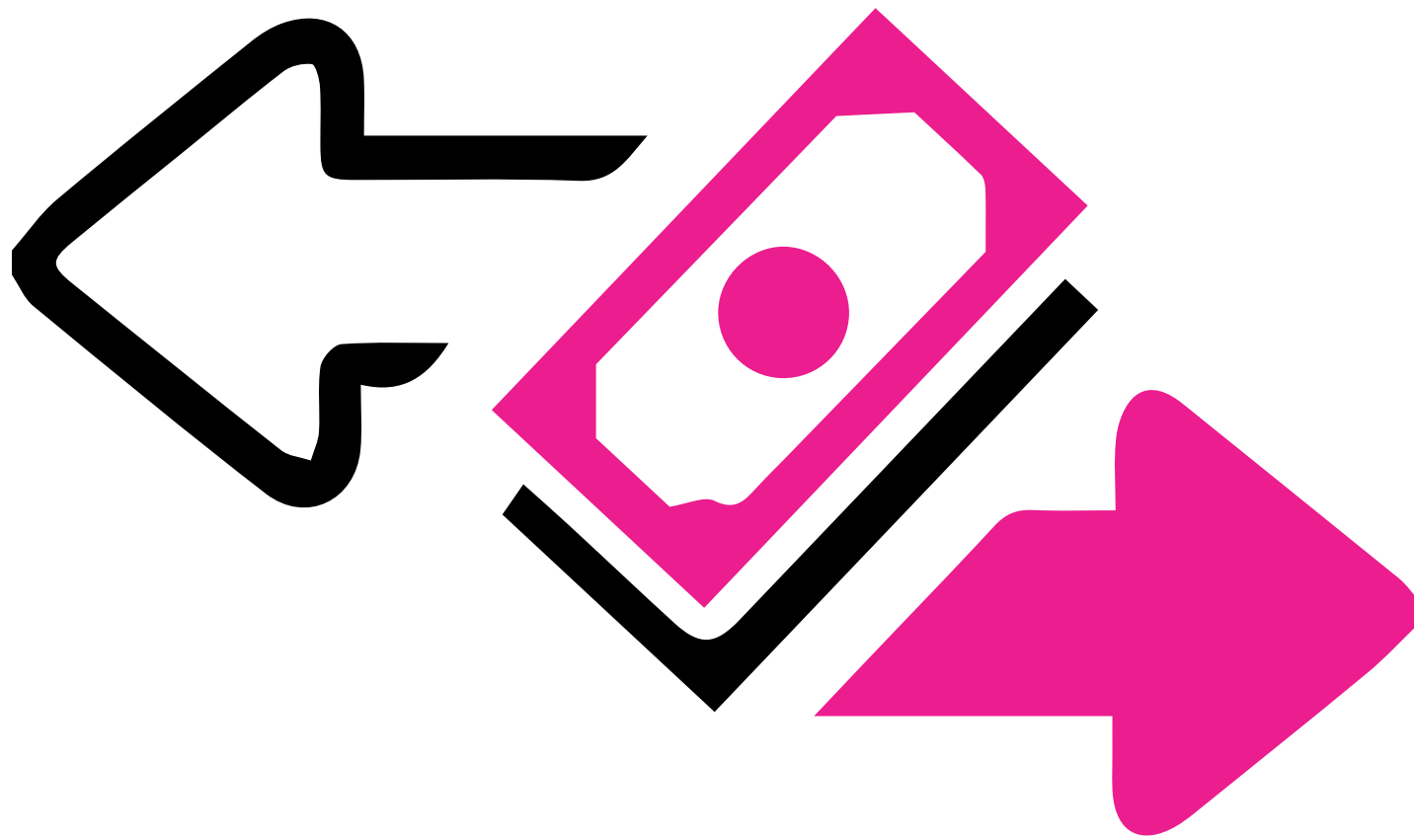


# WIE VERFOLGEN SIE ALLE IHRE EINKÄUFE?

Die Verwendung des Planet Shopper-Portals oder der Planet Tax Free ME-Anwendung ist der einfachste Weg, um Ihre steuerfreien Transaktionen in den UAE unterwegs zu verfolgen.

## Die einzelnen Schritte sind wie folgt:

- ▶ Nachdem Ihr Einkauf abgeschlossen ist, erhalten Sie von Planet einen Link per SMS auf Ihre registrierte Handynummer, die Sie dem Verkäufer mitgeteilt haben.
- ▶ Klicken Sie auf den Link zum Shopper-Portal oder laden Sie unsere Anwendung herunter, um Zugang zu allen Ihnen zur Verfügung stehenden Funktionen zu erhalten.



## Sie können:

- ▶ Alle Ihre erfolgreich ausgestellten Transaktionen an einem Ort einsehen.
- ▶ Verstehen, wo Sie sich im Prozess befinden und was Sie als nächstes tun müssen.
- ▶ Ihre Kartendaten sicher eingeben, um Ihre Rückerstattung für erfolgreich bestätigte Transaktionen zu erhalten.
- ▶ Die digitalen Quittungen für Ihre steuerfreien Einkäufe einsehen, die von Händlern ausgestellt wurden, die das papierlose Verfahren eingeführt haben.
- ▶ Den gesamten Nettoerstattungsbetrag kennen, den Sie nach der Validierung Ihrer Transaktionen beim Verlassen der UAE beantragen können.



## FLUGHAFENSTANDORTE

Vergessen Sie nicht, unsere Validierungsmitarbeiter zu besuchen, **bevor Sie Ihr Gepäck aufgeben**, da Ihre Waren möglicherweise inspiziert werden müssen.

### Internationaler Flughafen Zayed

– Gemeinsamer Bereich zwischen allen Terminals

### Flughafen Dubai

– Terminal 3, 2, 1 und 3 Business

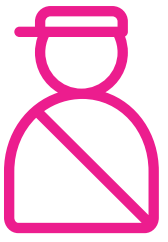
### Al Maktoum Flughafen

### Sharjah Flughafen

### Al Ain Flughafen

### Ras Al Khaimah Flughafen

### Al Fujairah Flughafen



## LANDGRENZEN

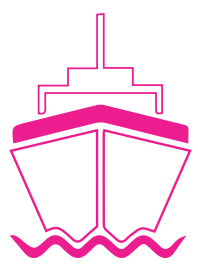
**Al Ghuwaifat** - An der Grenze zu Saudi-Arabien

**Al Hili Al Ain** - An der Grenze zu Oman

**Al Madeef Al Ain** - An der Grenze zu Oman

**Hatta** - An der Grenze zu Oman

**Khatmat Malaha** - An der Grenze zu Oman



## SEEHÄFEN

**Hafen Zayed** - Abu Dhabi

**Hafen Rashid** - Dubai

**Hafen Khalid** - Sharjah

**Hafen Fujairah** - Fujairah



# WIE VIEL ZEIT STEHT IHNEN FÜR DAS VERFAHREN ZUR VERFÜGUNG?

Sie müssen Ihre Waren innerhalb von 90 Tagen ab dem Liefer- / Kaufdatum der Waren (das auf der Steuerrechnung erfasst ist) aus den VAE exportieren. Zum Beispiel, wenn Ihr Kaufdatum der 1. April ist, müssen Sie Ihre Waren vor dem 30. Juni exportieren, um Ihre Rückerstattung zu erhalten. Wenn Sie diese Anforderung, Waren innerhalb von 90 Tagen zu exportieren, nicht erfüllen, verlieren die Käufer ihren Anspruch auf Rückerstattung für solche Einkäufe.

Die Geschäftsbedingungen und Informationen zur Verfolgung Ihrer Rückerstattung finden Sie auf: [www.planetpayment.ae](http://www.planetpayment.ae)

## KONTAKTIEREN SIE UNS

Unser Kundenzentrum für Zufriedenheit

**+971 4 586 4700**

**Tourists@planetpayment.com**

**planetpayment.ae**

**@Planettaxfreeme**

Planet besitzt die Genehmigung der föderalen Steuerbehörde, in ihrem Namen das Programm für die Rückerstattung von Touristen zu betreiben.